

# Google Apps – Informations alternatives

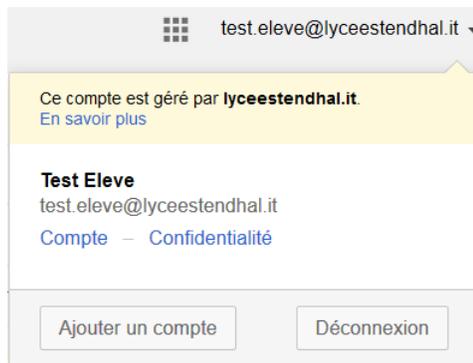
## Mise en place de ces informations.

Il est plus que souhaitable, pour ne pas dire indispensable, de fournir à Google des informations alternatives pour vous contacter, ne serait-ce que pour vous communiquer votre mot de passe perdu ou vous proposer de le réinitialiser.

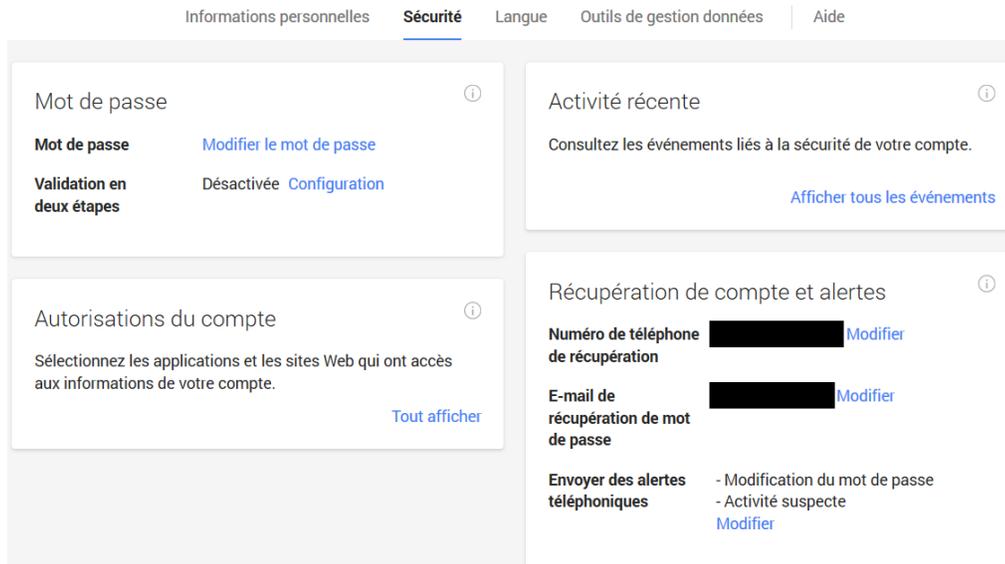
Voici la méthode pour y accéder.

Ouvrir la page <http://gmail.com>

Aller en haut à gauche, cliquer sur l'adresse de courriel connectée, puis cliquer sur « *Compte* ».



Vous arrivez sur la page suivante :



Sinon, vous pouvez directement aller à cette adresse lorsque vous êtes connectés à gmail.com.

<https://accounts.google.com/b/0/UpdateAccountRecoveryOptions?hl=fr>

Dans la case « Récupération de compte et alertes », entrer votre numéro de téléphone, votre email alternatif (il ne peut s'agir d'un compte Google), et configurer éventuellement les alertes téléphoniques.

## Utilisation du service en cas de perte sur mot de passe.

Ce service est essentiel pour tout compte Google, car il permet de pouvoir se connecter à son compte lorsque l'on a perdu son mot de passe.

Lorsque vous voulez vous connecter à un service avec un compte Google, et que vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer le lien « *Besoin d'aide ?* » sous le bouton « *Se connecter* »

**Vous arrivez sur cette page :**

Des problèmes de connexion ?

Je ne connais pas mon mot de passe.

Pour réinitialiser votre mot de passe, saisissez l'adresse e-mail que vous utilisez pour vous connecter à votre compte Google. Il peut s'agir de votre adresse Gmail ou Google Apps, ou d'une autre adresse e-mail que vous avez associée à votre compte.

Adresse e-mail

test.eleve@lyceestendhal.it

Je ne connais pas mon nom d'utilisateur.

Je rencontre d'autres problèmes de connexion.

Continuer

Choisir la première option : « *Je ne connais pas mon mot de passe* ».

**Google vous guidera alors pour pouvoir ouvrir votre compte...**

### Cas d'un compte Google Apps :

**Attention cependant, dans certains cas, par exemple si votre compte fait partie d'un domaine Google Apps configuré d'une certaine manière, vous ne pouvez arriver sur la page d'options de récupération qu'en utilisant le lien :**

<https://accounts.google.com/b/0/UpdateAccountRecoveryOptions?hl=fr>

**Et si vous suivez la procédure de récupération précédemment décrite, vous arriverez alors sur la page suivante :**

Mot de passe du domaine lyceestendhal.it

Veillez contacter votre administrateur de domaine pour réinitialiser votre mot de passe ou récupérer votre nom d'utilisateur. [En savoir plus](#)

Lycée Stendhal

Bienvenue sur le service google Apps Education pour le lycée Stendhal. En cas de difficultés n'hésitez pas à me contacter [secretariat.general@lyceestendhal.it](mailto:secretariat.general@lyceestendhal.it)

Avez-vous fait une faute de frappe en saisissant votre adresse e-mail ? [Réessayez](#)