

## Problème des mises à jour en boucle au redémarrage de Windows

Un bogue affecte les portables du lycée (et pas seulement eux) de telle manière que des mises à jours sont réappliquées à chaque redémarrage, mais n'aboutissent jamais, sans que l'utilisateur le sache...

Ce que vous observez, c'est qu'à chaque extinction, votre portable applique d'interminables mises à jour.

**Une solution testée sur deux postes avec succès est décrite ici. Elle nécessite très peu de manipulation, mais votre portable va bien mettre une à deux heures pour tout faire...**

- Tout d'abord, il faut aller dans le menu : « Démarrer » -> *Tous les programmes* -> *Windows et Toshiba* -> *Système Windows*. Là il faut cliquer AVEC LE BOUTON DE DROITE de la souris sur *Command Prompt*, et choisir *Exécuter en tant qu'administrateur*.
  - Une fenêtre noire s'ouvre. Y taper « *sfc /scannow* » suivi de la touche « Entrée », et le programme va travailler 20min. A la fin, il dira avoir réparé des choses, pas d'autres, et vous rendra la main dans l'invite de commande.
  - A ce moment, vous pouvez le fermer. Si un fichier SFCfix.txt a été créé dans le bureau, vous pouvez l'effacer.
- Puis il faut utiliser le programme de réparation de Windows Update : *WindowsUpdateDiagnostic.diagcab*.
  - Téléchargez ce programme, par exemple depuis le Google Drive du lycée :  
<https://drive.google.com/file/d/0BywTZCPKL5JQWFFDQXptVW9RSUE/view?usp=sharing>
  - Ou bien depuis le site moodle.lyceestendhal.it :  
[http://moodle.lyceestendhal.it/pluginfile.php/2383/mod\\_label/intro/WindowsUpdateDiagnostic.diagcab](http://moodle.lyceestendhal.it/pluginfile.php/2383/mod_label/intro/WindowsUpdateDiagnostic.diagcab)
  - Ensuite, allez dans le répertoire *Téléchargements* de votre portable, et double-cliquez sur ce fichier *WindowsUpdateDiagnostic.diagcab* pour lancer son exécution.
  - Lorsque le programme vous le demande, choisissez *WindowsUpdate* puis cliquez sur *Suivant*.
  - Lorsque l'utilitaire a fini (ça peut être long, 10 minutes), fermez le.
- Redémarrez votre ordinateur : il faut aller dans le menu : « Démarrer », cliquer sur la petite flèche à côté du mot *Arrêter*, et choisir *Redémarrer* (parfois suivi de *et mettre à jour*). Notez que cela est très différent d'arrêter l'ordinateur, puis de l'allumer ! Là il se peut qu'il applique donc des mises à jours...
- Lorsqu'il a redémarré, aller dans le menu : « Démarrer » -> *Panneau de configuration*, et cliquer sur *Windows Update*, et s'il y a des mises à jour prioritaires, cliquer *Installer* !

ATTENTION : lorsque votre ordinateur va redémarrer avec avoir appliqué avec succès les mises à jour taquines, cela va prendre **beaucoup de temps**. L'application **dans Windows Update**, suivie de **l'application à l'extinction**, suivi de **celle au démarrage** peut prendre une demi-heure ou plus !

Visiblement, Microsoft a dû émettre une mise à jour défectueuse récemment, qui a laissé les ordinateurs (au moins certains) dans un état empêchant toute nouvelle mise à jour... Cette procédure devrait tout remettre en ordre.

---

### C'EST FINI !

---

Pour les plus pointilleux, ne vous inquiétez pas si la commande « *sfc /scannow* » vous dit que tout n'a pas été réparé. Si vous voulez aller jusqu'au bout, vous pouvez faire ceci :

- Aller dans le menu : « Démarrer » -> *Tous les programmes* -> *Windows et Toshiba* -> *Système Windows*. Là il faut cliquer AVEC LE BOUTON DE DROITE de la souris sur *Command Prompt*, et choisir *Exécuter en tant qu'administrateur*.
- Une fenêtre noire s'ouvre. Dedans, taper « *chkdsk c: /f* » suivi de la touche « Entrée ». L'invite de commande va vous demander si vous voulez le faire au redémarrage du système. Tapez la lettre « *O* » suivie de la touche « Entrée ». Ensuite redémarrer votre ordinateur (comme décrit précédemment). Cela peut ensuite mettre du temps... 30 minutes ou plus ! Et vous aurez alors un ordinateur propre ! (je l'espère).